



Blad 1

STAPS VERWARMINGS- EN LOODGIETERSBEDRIJF

Voorwaarden behorende bij een onderhouds- en servicecontract.

Artikel 1.- Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - A. Opdrachtgever: Opdrachtgever, natuurlijk persoon, consument niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - B. Installateur: de Onderneming, lid van de Uneto-VNI, die rechtmatig gevestigd is alsmede erkend door nutsbedrijf.
 - C. Onderhoudscontract: de overeenkomst die de installateur verplicht tot het verrichten van onderhoud tijdens de contractperiode.
 - D. Onderhoud: het verrichten van werkzaamheden aan gastoestel die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord functioneren ervan, volgens de bij dit contract behorende richtlijnen.
 - E. Storing: een gebrek aan gastoestel, als gevolg waarvan adequaat functioneren ervan onmogelijk is.

Artikel 2.- De Prijs

1. De overeengekomen prijs is inclusief voorrijkosten, arbeidsloon en BTW.
2. De prijs kan voor een nieuwe contractperiode worden gewijzigd.
3. Indien de installateur een prijswijziging voorstelt die uitgaat boven de indexering op basis van de tabelregelingslonen bouwnijverheid en installatiebedrijven van het CBS, zal hij tijdig doch in ieder geval twee maanden voordat de nieuwe contractperiode ingaat, de prijswijziging schriftelijk aan de opdrachtgever bekend maken. De Installateur wijst de opdrachtgever daarbij op het recht de overeenkomst te beëindigen. Bij gebreke hiervan blijft de prijs ongewijzigd.

Artikel 3.- Algemene verplichtingen van de Installateur.

1. De Installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren. Hij neemt daarbij de op deze werkzaamheden betrekking hebbende voorschriften in acht.
2. De Installateur handhaaft de esthetische kwaliteit van de woninginstallatie.
3. De Installateur stelt de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van de geconstateerde gebreken aan de installatie.
4. De Installateur noteert alle verrichte werkzaamheden. Een afschrift van zijn notities stelt hij aan de opdrachtgever ter hand.
5. De Installateur informeert de opdrachtgever tijdig over wijziging van zijn adres, naam en telefoonnummer.



Blad 2

Artikel 4.- Verplichtingen van de installateur bij onderhoud.

1. De Installateur informeert de opdrachtgever tijdig van te voren over dag en tijdstip waarop de werkzaamheden aan de woninginstallatie zullen worden uitgevoerd.
2. Bericht van verhindering dient uiterlijk 24 uur voor de dag en tijdstip genoemd in lid 1 plaats te vinden.
3. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de Installateur, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien de Installateur niemand thuis treft zonder bericht van verhindering te hebben ontvangen, laat hij een schriftelijk bericht achter waarin hij wijst op de consequentie van artikel 6 lid 3.

Artikel 5.- Verplichtingen van de installateur bij storingen.

1. De Installateur voert storingsbeurten uit op verzoek van de opdrachtgever.
2. De Installateur voert een storingsbeurt uit binnen 24 uur na een storingsmelding, tenzij het spoedeisende karakter ontbreekt.
3. De Installateur verhelpt de storingen met een niet spoedeisend karakter in overleg met de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.
4. Indien een storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing, doet de Installateur onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de opdrachtgever.
5. De storingsbeurt wordt geacht te zijn verricht indien de Installateur na een gemaakte afspraak niet in staat wordt gesteld de storingbeurt uit te voeren.
6. Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillege beschadiging danwel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door andere dan de Installateur vallen buiten het contract.

Artikel 6.- Verplichtingen van de opdrachtgever.

1. Indien de woninginstallatie niet of niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften voorziet de opdrachtgever – voor zover niet anders overeengekomen- in herstel van het gebrek.
2. De opdrachtgever stelt de Installateur in de gelegenheid het werk te verrichten en verschaft de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie.
3. De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien de Installateur meer dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
4. De benodigde elektriciteit en het benodigde gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.



Blad 3

5. De opdrachtgever geeft de op de woninginstallatie betrekking hebbende documentatie, voor zover deze in zijn bezit is, op verzoek van de Installateur ter inzage.
6. De opdrachtgever informeert de Installateur wanneer er aan de woninginstallatie werkzaamheden zijn uitgevoerd door andere dan de Installateur.
7. De opdrachtgever informeert de Installateur tijdig doch in ieder geval een dag voor de werkzaamheden over wijzigingen in het gebruik, de bestemming en of de standplaats van de woninginstallatie.
8. De opdrachtgever informeert de Installateur tijdig over wijziging van zijn adres en of telefoonnummer.

Artikel 7.- Betaling

1. Indien en voor zover vooruitbetaling is overeengekomen is het contractsgeld opeisbaar op de eerste dag van de contractperiode.
2. De Installateur zal aan de opdrachtgever een rekening verstrekken.
3. De opdrachtgever betaalt het contractsgeld binnen 30 dagen na ontvangst van de rekening. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij na een betalingsherinnering, waarin hij wordt gewezen op zijn verzuim indien niet binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening is betaald zonder verdere ingebrekestelling geacht in gebreke te verkeren.
4. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf de in de betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. De rente is gelijk aan de wettelijke rente als gevolg van artikel 6: 119 van het burgerlijk wetboek.
5. De Installateur is na verloop van de in lid 3 bedoelde termijn van 14 dagen zonder nadere ingebrekestelling tot invordering van het aan hem verschuldigde bedrag over te gaan. In dat geval zijn de daaraan verbonden redelijke buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8.- Niet nakoming verplichtingen.

1. De opdrachtgever heeft op de eerste dag na afloop van de contractperiode recht op restitutie van het vooraf betaalde contractsgelden, indien en voor zover de Installateur na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling op die dag in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen uit het onderhouds- en servicecontract.



Blad 4

2. Indien de Installateur:

- Zijn verplichtingen op grond van artikel 5 lid 2 en 3 niet nakomt:
- Of meer dan eenmaal achtereenvolgend zonder bericht van verhindering op het afgesproken tijdstip niet is verschenen. Is hij aan de opdrachtgever € 25 Euro verschuldigd.

3. Indien een der partijen zijn verplichtingen niet nakomt evenals bij surseance van betaling is de andere partij gerechtigd om de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten.

4. Indien een der partijen door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge deze overeenkomst na te komen, neemt hij daarover onverwijld contact op met de andere partij.

Artikel 9. Beëindiging van de overeenkomst.

1. Bij verhuizing van de opdrachtgever dienen partijen met elkaar overleg te voeren over de afwikkeling van het abonnement.

Werkzaamheden niet behorende bij het onderhoudscontract.

- # Reparaties aan installaties of het isoleren hiervan.
- # Vervangen of repareren van kamerthermostaat of regeling.
- # Vervangen van het toestel.
- # Vervangen van onderdelen niet behorende bij gastoestel.

Richtlijnen behorende bij onderhouds- en service contract voor gastoestellen.

In onderhoudsbeurt opgenomen:

- 1 x per jaar toestel reinigen volgens voorschrift fabrikant.
- 1 x per jaar toestel afstellen en inregelen tijdens onderhoudsbeurt.
- 1 x tijdens onderhoudsbeurt controleren van waterdruk en deze indien nodig bijvullen.
- 1 x per jaar installatie ontluchten tijdens onderhoudsbeurt.
- 1 x per jaar tijdens onderhoudsbeurt installatie controleren op lekkages.
- 1 x expansievat controleren tijdens onderhoudsbeurt.
- Vervangen van onderdelen van het gastoestel welke defect zijn zal na overleg plaatsvinden.
- Onderdelen en tussentijds bijvullen zullen in rekening worden gebracht.